

利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、早稲田メンタルカウンセリング合同会社（以下「当社」といいます。）が、早稲田メンタルクリニック院長益田裕介医師（以下「益田医師」といいます。）が開設するYouTubeチャンネル「精神科医がこころの病気を解説するCh」（以下「本チャンネル」といいます。）のプラットフォーム等を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスの登録ユーザーの皆さま（以下「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（適用）

1. ユーザーが本サービスをご利用するためには、本規約に規定する全ての内容にご同意いただいた上でお申込みいただくことが必要となります。
2. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）を設けることがあります。これらの個別規定は当社のウェブサイト（<https://wasedamental.com/tos/>）（以下「本ウェブサイト」といいます。）において公表し、その名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約に規定する内容が前条の個別規定に規定する内容と矛盾抵触する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定が優先して適用されるものとします。
5. ユーザーは、第4条第2項に基づきユーザーの登録申込みを行った時点で、本規約の全ての条項に規定する内容に同意したものとみなされます。

第2条（本サービスの目的およびご留意事項）

1. 本サービスは、本チャンネルのプラットフォーム等を通じ、こころの病気で悩んでいる方々の交流によるピア・サポートの場をご提供し、情報提供・交換等を行うことを目的としています。
2. ピア・サポートにおいてユーザーは互いに対等であり、ユーザーは、本サービスの利用に際して他のユーザーが行った助言・提案等に従う義務はなく、これらを採用するか否かを自由に判断することができ、採用する場合には自らの責任において行うものとします。
3. 本サービスは、疾患等の治療、症状の改善などの治療効果を目的とするものではなく、診療、オンライン診療、医療相談その他医師の医学的判断および技術をもってするのでなければ人体に危害を及ぼし、または危害を及ぼすおそれのある医行為および医療関連行為を提供するものではありません。
4. ユーザー間の交流を含む本サービスの利用により、ユーザーのご体調・ご症状の悪化その他不利益が生じたとしても、当社（本項においては益田医師を含みます。以下同じ）に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。本サービスをご利用することができるユーザーは、第4条第1項に規定するとおり、ご体調・ご症状が落ち着いている方に限るものとし、ご体調・ご症状に不安がある方は必ず主治医に確認を取った上で本サービスをご利用されるようにご留意ください。本サービスの登録後にご体調・ご症状に変化や不安が生じた場合も同様とします。

5. ユーザーが本サービスにおいてピア・サポーターとして関与される場合はボランティア活動として行っていただくものとし、当社とユーザー間、ユーザー同士の間には雇用契約ないし業務委託契約関係が生じることはなく、当社と当該ユーザー間、ユーザー同士の間において、賃金・報酬その他名目の如何を問わず、ピア・サポートの対価は発生しません。

第3条（本サービスの内容）

1. ユーザーは、本規約の各条項に規定されている全ての内容を遵守いただくことを条件として、お申込みされた以下の各号のプランに応じて、それぞれ以下の各号に記載するサービスを受けることができます。
 - (1) 月額290円（税込）のプラン
 - 1 本チャンネルのコメント（以下、単に「コメント」といいます。）やチャットにおいてユーザー名の横に表示するメンバー用バッジの付与
 - 2 コメントやチャットで使用できるカスタム絵文字（当社が本チャンネルのメンバーシップ欄において表示しているもの）の付与
 - 3 当社・益田医師の承認なく、本チャンネルのコメント欄にコメントをアップすることが可能になる（ただし、本規約の禁止事項に該当する場合のほか、当社または益田医師が必要と判断した場合にはいつでも削除可能とします。）
 - (2) 月額690円（税込）のプラン
 - 1 前号①から③に記載する内容
 - 2 本チャンネルのコメント欄にアップしたコメントに対して益田医師が優先的に回答（ただし、全てのコメントに対して益田医師が回答することを保証するものではなく、回答しない場合において、当社および益田医師はその理由を明らかにする必要はないものとします。）
 - (3) 月額2990円（税込）のプラン
 - 1 前号①および②に記載する内容
 - 2 当プラン登録メンバー限定の益田医師によるライブ配信の視聴（ただし、配信は不定期とします。）
 - 3 メッセージングアプリ「Slack」（以下、本サービスにおいてメンバー間で利用するSlackを単に「Slack」といいます。）を使用したメンバー間の交流への参加
2. メンバーは、本チャンネル名とメンバーのステータスが、前項各号に記載するサービスを提供するために一般公開され、第三者のチャンネルにより共有される場合があることを予め承するものとします。

第4条（利用登録）

1. メンバーとなる資格を有する方は、以下の各号に掲げる条件を全て満たす方に限らせていただきます。
 - (1) 未成年者ではないこと
 - (2) ご自身のご体調・ご症状の治療を目的とするものではないこと
 - (3) ご自身のご体調・ご症状が落ち着いていること
 - (4) 反社会的勢力等（第10条第2項において定義。以下同じ）に該当しないこと
2. 本サービスの利用登録を希望する方（以下「登録希望者」といいます。）は、前項各号の条件を満たしていることを確認するとともに、本規約に規定する全ての内容に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了し、当社とメンバーとの間で本サービスの利用契約が成立するものとします。

3. 当社は、登録希望者が第1項各号に掲げる条件を全て満たす場合であっても、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第5条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. ユーザーIDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（利用料金および支払方法）

1. ユーザーは、本サービスの有料部分の対価として、当社が別途定め、第3条に規定するお申込みプランに応じた利用料金（以下「利用料金」といいます。）を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、ユーザーは当社に対し、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に掲げる行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社（本条においては益田医師を含む。以下同じ）、または他のメンバーに迷惑を掛けること、害を及ぼすこと、その他損害を与える言動
- (4) 本サービスの利用秩序を乱す言動
- (5) 非合法、不要行為、有害、嫌がらせ、脅迫、罵倒、誹謗中傷、低俗、わいせつ、暴力、名誉毀損、不道德、他人のプライバシー侵害、憎悪、もしくは差別に該当、または該当する可能性がある情報発信・言動、その他他人種的または民族的に不愉快な思いを与える情報発信・言動
- (6) セクシャルハラスメント（本規約においては、「受け手の意に反する、または受け手に不快感を与える性的な言動」を意味します。）、パワーハラスメント（本規約においては、「優越的な関係を背景とした言動であって、受け手に精神的苦痛を与えるもの」を意味します。）その他各種ハラスメントに該当する、または該当する可能性がある言動
- (7) 詐欺に該当する言動、他人や他の組織を装ったり、他の組織との関係を偽ったりするなどの偽装情報の発信、事実と異なる情報の発信、または誤解を招く情報の発信・言動
- (8) 宗教への勧誘、その他これらに関する情報の発信
- (9) 他人の特許、商標、著作権、その他の権利を侵害、または侵害するおそれがある情

報発信・言動

- (10) 当社、他のユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (11) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (12) 当社のサービスの運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (13) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (14) 他のユーザーに関する個人情報等（個人情報の保護に関する法律第2条第1項において定義する個人情報に加え、メンバーの体調・症状・家族構成・職業等の本サービスを通じて明かされたメンバーに関する一切の情報を指すものとし、以下同じ）を収集または蓄積する行為
- (15) 他のユーザーの個人情報等を無断で発信、漏洩または開示すること（本サービスの利用に際して他のメンバーに発信、漏洩または開示することを含む）
- (16) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (17) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (18) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に希死念慮、自殺念慮、自殺企図、それらをほのめかす発信や行為
- (19) あらゆる差別的発言、民族的・人種的差別につながる、または倫理的に問題のある発言・投稿をする行為
- (20) 他のユーザーに成りすます行為
- (21) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (22) 面識のない異性等との出会いを目的とした行為
- (23) 本サービスによって知り合ったユーザー同士が直接会う行為
- (24) 当社のサービスに関連して反社会的勢力等に対し直接または間接に利益を供与する行為
- (25) 他のユーザーを洗脳またはマインドコントロールする行為
- (26) 前各号に記載する行為に準じる行為
- (27) その他、当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

- (3) 利用料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (5) 本サービスについて、最終の利用から6か月以上利用がない場合
 - (6) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第10条（反社会的勢力に該当しないことの表明保証）

1. メンバーは、次項に規定する「反社会的勢力等」に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. 前項の「反社会的勢力等」とは、次の各号のいずれかに該当する者をいいます。
 - (1) 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号。その後の改正を含みます。）第2条第2号の意義を有する者をいい、以下同様とします。）
 - (2) 暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第6号の意義を有する者をいい、以下同様とします。）または暴力団員であった者
 - (3) 暴力団準構成員（暴力団または暴力団員の一定の統制の下にあって、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがある者または暴力団もしくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行うなど暴力団の維持もしくは運営に協力する者のうち暴力団員以外のものをいい、以下「準構成員」といいます。）
 - (4) 暴力団関係企業（暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、準構成員もしくは暴力団員であった者が実質的に経営する企業であって暴力団に資金提供を行うなど暴力団の維持もしくは運営に積極的に協力し、もしくは関与するもの、または業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し暴力団の維持もしくは運営に協力している企業をいいます。）
 - (5) 総会屋等（総会屋、会社ゴロなど企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。）
 - (6) 社会運動等標榜ゴロ（社会運動もしくは政治活動を仮装し、または標榜して、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいいます。）
 - (7) 特殊知能暴力集団等（前各号に掲げる者以外のものであって、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、または暴力団と資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団または個人をいいます。）
 - (8) その他、第(1)号乃至第(7)号に規定する者に準じる者（以下、第(1)号乃至第(8)号の規定に該当する者を「暴力団等」といいます。）
 - (9) 暴力団等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
 - (10) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的等をもって、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有する者
 - (11) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有する者
 - (12) その他暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有している者

第11条（退会）

1. ユーザーは、①自らYouTubeにおける本チャンネルのメンバーシップを退会し、かつ、②本サービスの利用においてSlackのメンバーになっている場合にはSlackからも退会する方法により、本サービスから任意に退会できるものとします。
Slackのメンバーになっている場合には、YouTubeにおける本チャンネルのメンバーシップ及びSlack双方からの退会手続が必要であり、Slackあるいはその他の方法により当社に対し退会の意思表示をされても、必ずご自身でYouTubeにおける本チャンネルのメンバーシップを退会しなければ、本サービスから退会したことにはなりませんのでご注意ください。

Slackあるいはその他の方法により当社に対し退会の意思表示をされても、当社において本チャンネルのメンバーシップの退会を行うことはなく、YouTubeにおける本チャンネルのメンバーシップの退会手続は必ずご自身で行う必要がありますのでご注意ください。

2. ユーザーが前項の手続により退会する場合、ユーザーは退会希望日が属する月までの利用料金は負担するものとし、月途中の退会であっても日割精算は行わないものとし、
3. ユーザーは、ユーザーが第1項の手続により退会する場合において、YouTubeにおける本チャンネルのメンバーシップを退会されたときは、第1項に規定するとおりSlackを退会いただく必要がありますので、必ず本チャンネルのメンバーシップを退会した旨当社にご連絡ください。

第12条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
5. 当社は、新型コロナウイルス感染症等の疾病・災害・戦争・事故、その他当社の判断により、メンバーの承諾を得ることなく、必要に応じて本サービスの全部または一部を、変更、停止、中止、または終了することがあります。この場合に、メンバーが損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとし、メンバーは、オーナーに対し当該損害の賠償を求めることはできないものとし、

第13条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第14条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を本ウェブサイトに掲載する方法により告知します。

第15条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報等の取扱いについては、当社が本ウェブサイトにおいて公表する「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。
2. メンバーは、本サービスの利用を通じて得た他のメンバーの個人情報等を無断で発信、漏洩または開示しないことを固く誓約するものとします。

第16条（通知または連絡）

1. ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。
2. 当社は、ユーザーから当社が別途定める方式に従った変更届出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第17条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスの利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第18条（存続条項）

理由の如何を問わず、メンバーが期間満了、退会その他の事由によりメンバー資格を喪失した後においても、第1条第5項、第2条、第5条第3項、第6条第2項、第8条第2項、第9条第2項、第12条、第15条、第17条、本条、及び第19条の規定はなお有効にメンバーであった者に適用されるものとします。

第19条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2022年4月25日制定

<本サービスに関するお問合せ先>

本サービスに関するお問合せがありましたら、E-mailにより toiawase@wasedamental.com までお問い合わせください。